

## 『企業実習レポート』

### ～ 実 習 風 景 ～



受付業務の体験

氏 名：千葉 菜摘  
学 校 名：日本大学  
実施企業名：福島クリエイティブ(株)  
奥羽大学歯学部附属病院

私は今回、福島クリエイティブ(株)様で3日間、奥羽大学歯学部附属病院様で7日間インターンシップをさせていただきました。

先に行った福島クリエイティブ(株)様でのインターンシップでは、動画の編集スタジオや、CMロケ現場、音響スタジオでのCMの音付け作業などの見学、またテレビで流れるお知らせの作成体験、会社の清掃などをさせていただきました。

福島クリエイティブ(株)様での3日間は私にとって、マスメディア業務の詳しい内容とそこで必要な技術やセンス、多くの方々との連携とそこで必要なやりとりの仕方などを学ぶことができました。今後の就職活動でもこれらの学んだことを生かし、そういった企業に就職した際にはどのような技術が必要だったかを考え、またセンスを身につける努力を惜しまないようにしていきたいです。

次に、奥羽大学歯学部附属病院様で7日間、医事課総合受付で主に受付業務をさせていただきました。情報工学科の授業で関連していることは、コミュニケーションスキルや情報と職業で習ったようなことだと思えます。しかし、そういった学んだことだけではなく、患者の方とのコミュニケーション、先生方とのコミュニケーション、受付業務ということではほとんどがそういった対応をどうやってやっていくかにかかっているように思えます。それに、お金が関わってくるため責任も大きく、一つの小さな過ちが大きな損害を与えてしまう可能性もあります。この一週間で学んだことは、どのような職業に就くにしても必要な接待、対応、連携といったことであり、この学んだことを生かせるかどうかは今後にかかっています。人と人との関わり方やそういったことに関する知識や能力、柔軟な対応、そういったことがこれからの社会でも必要であり、そのことを今後に生かしていきたいと思えます。

2か所それぞれ違った業種であり、仕事内容も全く違いましたが、共通していえることは多くの方々に関わられたこと、どんなことにも臨機応変に対応していくこと、積極的に進んで仕事を行うこと、自分から聞く力をつけることだといえます。インターンシップで学んで必要だと感じたことはこれからの社会でもきっと必要なことです。それを踏まえて今後の就職活動でも生かしていきたいです。